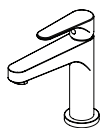




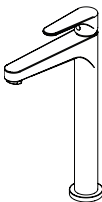
Histoires d'eau<sup>MC</sup>  
Once upon a time... water<sup>TM</sup>



**BF1412 KONTOUR<sup>TM</sup>**

Robinet monotrou de lavabo

Single Hole Lavatory Faucet



**BF1285 KONTOUR<sup>TM</sup>**

Robinet monotrou de lavabo avec drain à pression

Single Hole Lavatory Faucet with push drain

**BF1286 KONTOUR<sup>TM</sup>**

Grand robinet monotrou de lavabo

Tall Single Hole Lavatory Faucet

[www.KaliaStyle.com](http://www.KaliaStyle.com)

## Instructions d'installation - Garantie Installation Instructions - Warranty

Numéro de série / Serial number

Conserver ce guide après l'installation car il contient des informations utiles pour le service et la garantie.

Keep these instructions after you have finished the installation, it contains useful information regarding service and warranty.



## Merci d'avoir choisi Kalia!

Merci d'avoir choisi un produit Kalia et de faire confiance à notre entreprise.

Kalia a une philosophie d'affaires basée sur des valeurs fondamentales dont l'innovation et l'excellence ainsi qu'un service personnalisé adapté aux exigences d'aujourd'hui et de demain. Nous sommes convaincus que ce produit saura vous plaire et surpassera vos exigences en termes de fiabilité et durabilité. Nous sommes là pour vous!

Dans ce guide vous trouverez toute l'information nécessaire à l'installation et au bon fonctionnement de votre produit Kalia.

Dans le but d'assurer une installation et une utilisation optimales veuillez prendre quelques minutes pour étudier ce guide.

En cas de problème d'installation ou de performance, veuillez communiquer avec nous au numéro sans frais **1 877 GO KALIA (1-877-465-2542)** ou par courriel au **service@KaliaStyle.com**.

Nous vous remercions encore une fois d'avoir choisi un produit Kalia.

## Thank you for choosing Kalia!

Thank you for choosing a Kalia product and for placing your trust in our company.

Kalia has a business philosophy based on solid core values that are focused on providing innovation and excellence as well as a personalized service designed to meet the changing needs of today and tomorrow.

We are convinced that you will be fully satisfied with your new Kalia product and that it will exceed your expectations in terms of reliability and durability. At Kalia, we put our expertise to work for you!

This guide contains all the information necessary for the installation and proper use of your Kalia product. To ensure the smooth installation and optimal use of your product, we recommend to take a few moments to study the information provided in this guide.

In the event that you should encounter a problem related to the installation or the performance of this product, please contact us at our toll-free line **1 877 GO KALIA (1-877-465-2542)** or by email at: **service@KaliaStyle.com**.

Thank you once again for choosing Kalia.

## Renseignements importants

### IMPORTANT

- Lire attentivement le présent guide avant l'installation.
- Assurez-vous d'avoir tous les outils et matériaux nécessaires à l'installation.
- Avant l'installation, déballer le robinet et vérifier que toutes les pièces sont incluses et qu'elles sont en bon état (voir *schéma des pièces de rechange*). Si un problème survient, le signaler immédiatement au vendeur.
- Respecter tous les codes de plomberie et de bâtiment locaux.

### ATTENTION

- Faire très attention lors de la connexion de tous les tuyaux afin d'éviter les noeuds, vous risqueriez de limiter le débit d'eau et d'endommager le robinet.

### REMARQUE:

- Cette installation nécessite des raccords mâles d'alimentation de 3/8" (9.5mm).
- Avant de déballer le robinet, couvrir le drain de l'évier afin d'éviter de perdre des pièces.
- Vérifier si les tubes d'arrivée d'eau et d'évacuation sont endommagés. Remplacer si nécessaire.
- Lors de nouvelles installations, avant d'installer le robinet, s'assurer d'avoir suffisamment d'espace de dégagement pour une utilisation adéquate de la poignée du robinet.
- Lors d'un remplacement de robinet, couper les alimentations d'eau. Après avoir coupé l'alimentation d'eau, ouvrir le robinet pour libérer la pression d'eau.

Kalia se réserve le droit d'apporter toute modification au design du produit et ceci sans préavis. Utiliser le manuel d'installation fourni dans l'emballage.

Kalia n'est pas responsable des problèmes causés par une installation non conforme aux directives énoncées dans le présent guide.

***Bonne installation!***

## Important Information

### IMPORTANT

- Read this guide before proceeding with the installation.
- Make sure you have all the tools and materials needed for installation.
- Before installing, take the faucet out of the packaging and make sure all the parts are included and that they are in good shape (see the *service parts diagram*). If there is a problem, report it immediately to the seller.
- Respect all local plumbing and building codes.

### WARNING

- When connecting all the pipes, pay close attention so there are no knots, this should limit water flow and damage the faucet.

### COMMENT:

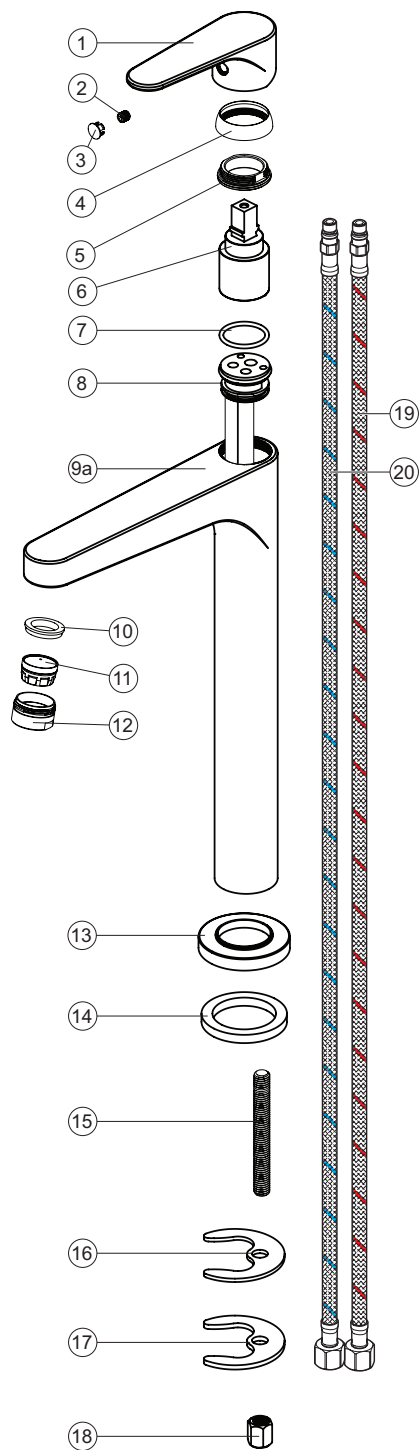
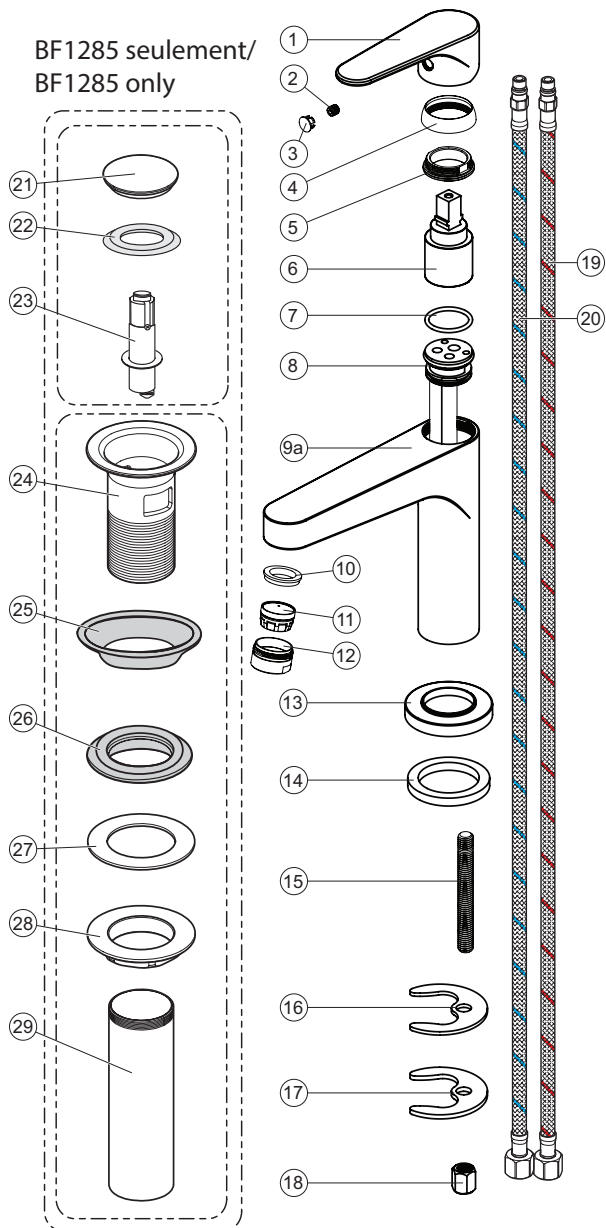
- The installation will require 3/8" (9.5 mm) male connectors.
- Before taking the faucet out of the packaging, cover the drain of the sink so no parts are lost.
- Check to make sure the water intake and drainage pipes are in good shape. Replace if necessary.
- For new constructions, before installing the faucet, make sure there is sufficient clearance to properly use the handle of the faucet.
- When replacing a faucet, turn off the water. After turning off the water, turn the faucet on to release the water pressure.

Kalia reserves the right to make any changes to the design of the product, without notice. Use the installation instruction supplied with the product.

Kalia is not responsible for problems caused by an installation not executed in accordance with the directions given in this guide.

***Good installation!***

BF1285 seulement/  
BF1285 only



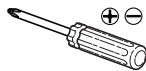
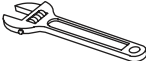
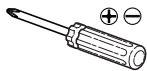
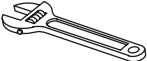
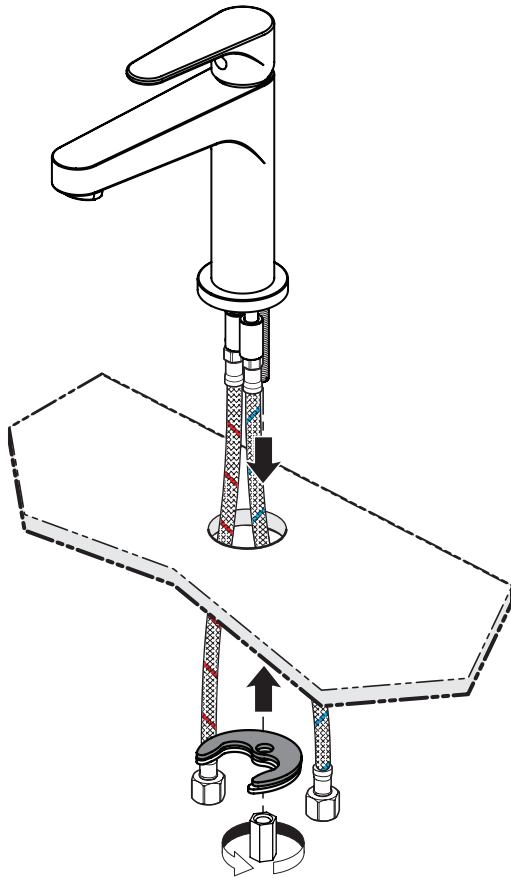
# KONTOUR™ BF1412-BF1285-BF1286

## Liste des pièces de rechange

## Service Parts List

| Assemblage /<br>Assembly                                                                        | Sous-Assemblage /<br>Sub-assembly | #                                                                            | Numéro de pièce /<br>Part Number | Description                                                | Qté / Qty |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------|
| -                                                                                               | -                                 | 1                                                                            | 103070-XXX *                     | Manette / Handle                                           | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 2                                                                            | 103071                           | Vis de pression / Set screw                                | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 3                                                                            | 103072-XXX *                     | Capuchon de finition de la manette / Decorative handle cap | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 4                                                                            | 103073-XXX *                     | Anneau de finition / Decorative cover                      | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 5                                                                            | 103074                           | Ecrou de retenue / Retainer nut                            | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 6                                                                            | 103075                           | Cartouche / Cartridge                                      | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 7                                                                            | 103076                           | Joint torique / O-ring                                     | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 8a                                                                           | 103077                           | Base de la cartouche / Cartridge base                      | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 8b                                                                           | 103090                           | Base de la cartouche / Cartridge base                      | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 9a                                                                           | 103078-XXX *                     | Bec du robinet / Faucet spout                              | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 9b                                                                           | 103091-XXX *                     | Bec du robinet / Faucet spout                              | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 10                                                                           | 103079                           | Joint de caoutchouc / Rubber gasket                        | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 11                                                                           | 103080                           | Aérateur / Aerator                                         | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 12                                                                           | 103081-XXX *                     | Anneau d'aérateur / Aerator ring                           | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 13                                                                           | 103082-XXX *                     | Assise / Flange                                            | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 14                                                                           | 103083                           | Joint de caoutchouc / Rubber gasket                        | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 15                                                                           | 103084                           | Tige de fixation / Mounting rod                            | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 16                                                                           | 103085                           | Joint d'étanchéité en C / C-type rubber gasket             | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 17                                                                           | 103086                           | Plaque de métal en C / C-type metal plate                  | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 18                                                                           | 103087                           | Boulon de fixation / Mounting nut                          | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 19                                                                           | 103088                           | Tuyau d'alimentation chaud / Hot supply hose               | 1         |
| -                                                                                               | -                                 | 20                                                                           | 103089                           | Tuyau d'alimentation froid / Cold supply hose              | 1         |
| Ensemble bouchon et drain à pression avec trop-plein / Stopper and drain with overflow assembly |                                   |                                                                              |                                  |                                                            | 1         |
| AC1327-XXX *                                                                                    | 102775-XXX *                      | Ensemble pour bouchon de drain à pression / Stopper assembly for push drain  |                                  |                                                            | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 21                                                                           | 102810-XXX *                     | Bouchon / Stopper                                          | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 22                                                                           | 102811                           | Joint torique du bouchon / Stopper seal                    | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 23                                                                           | 102812                           | Mécanisme de pression / Push mechanism                     | 1         |
|                                                                                                 | 102774-XXX *                      | Ensemble drain à pression avec trop-pein / Push drain assembly with overflow |                                  |                                                            | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 24                                                                           | 102813-XXX *                     | Base du drain / Drain base                                 | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 25                                                                           | 102814                           | Joint de caoutchouc / Rubber gasket                        | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 26                                                                           | 102815                           | Joint de caoutchouc biseauté / Beveled rubber gasket       | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 27                                                                           | 102816                           | Joint torique D24xD2.5 / O-ring D24xD2.5                   | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 28                                                                           | 102817                           | Écrou / Nut                                                | 1         |
|                                                                                                 |                                   | 29                                                                           | 102818-XXX*                      | About / Tailpiece                                          | 1         |

\* XXX signifie que la couleur du fini doit être spécifiée. / XXX means that the finish color must be specified.

| Outils et matériaux nécessaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Necessary Tools and Materials                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="177 268 321 338">  </div> <div data-bbox="436 304 706 338"> <p>Tournevis <i>Phillips</i> et plat</p> </div> <div data-bbox="248 384 321 432">  </div> <div data-bbox="436 394 670 426"> <p>Clé hexagonale 2 mm</p> </div> <div data-bbox="248 462 321 531">  </div> <div data-bbox="436 483 777 514"> <p>Ruban d'étanchéité pour filetage</p> </div> <div data-bbox="177 546 321 606">  </div> <div data-bbox="436 573 579 604"> <p>Clé à molette</p> </div> <div data-bbox="177 634 321 703">  </div> <div data-bbox="436 663 612 695"> <p>Pince multiprise</p> </div> | <div data-bbox="902 268 1047 338">  </div> <div data-bbox="1151 304 1463 338"> <p>Flat and <i>Phillips</i> screwdriver</p> </div> <div data-bbox="971 384 1047 432">  </div> <div data-bbox="1151 394 1325 426"> <p>2 mm Allen key</p> </div> <div data-bbox="971 462 1047 531">  </div> <div data-bbox="1151 483 1360 514"> <p>Thread sealant tape</p> </div> <div data-bbox="902 546 1047 606">  </div> <div data-bbox="1151 573 1354 604"> <p>Adjustable wrench</p> </div> <div data-bbox="902 634 1047 703">  </div> <div data-bbox="1151 663 1315 695"> <p>Gripping pliers</p> </div> |
| Etape 1 - Installation du robinet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Important : Couper l'alimentation en eau avant de débiter.</b></p> <p>Dévisser et enlever l'<b>écrou de montage</b>, la <b>plaque de métal en C</b> et le <b>joint d'étanchéité en C</b>.</p> <p>Insérer les <b>tuyaux d'alimentation</b> et le <b>tube fileté</b> dans le trou prévu à cette fin.</p> <p>Déposer et aligner correctement le <b>bec du robinet</b> et fixer en remettant en position la <b>plaque de métal en C</b> et le <b>joint d'étanchéité en C</b> et en vissant l'<b>écrou de montage</b> (fig. 1).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Step 1 - Spout Installation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Important: Turn off hot and cold water supplies before begining.</b></p> <p>Unscrew and remove the <b>mounting nut</b>, the <b>C-type metal plate</b> and the <b>C-type gasket</b>.</p> <p>Insert the <b>supply hoses</b> and the <b>threaded tube</b> through the hole.</p> <p>Sit and correctly align the <b>faucet spout</b> and secure the <b>C-type metal plate</b>, the <b>C-type gasket</b> and the <b>mounting nut</b> (fig. 1).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>fig. 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Etape 2 - Installation de la base du drain

**Si vous avez un robinet BF1412-BF1286, passer directement à l'étape 3.**

Démonter le **drain** tel qu'illustré (fig. 2).

Installer la **base du drain** avec le **joint de caoutchouc** sur le trou de l'évier. Insérer le **joint de caoutchouc biseauté** et le **joint** sur la **base du drain** et visser l'écrou. **Ne pas visser complètement pour l'instant.**

Couvrir les filets de l'**about** à l'aide de ruban d'étanchéité pour le filage et visser à la **base du drain**.

## Step 2 - Push Drain Installation

**If you have BF1412-BF1286 faucet, go to step 3.**

Take the **drain** pieces apart as shown (fig. 2).

Install the **drain base** with the **rubber gasket** in the sink drain outlet. Install the **beveled rubber gasket** and the **gasket** on the **drain base** and screw in the **nut**. **Do not completely screw at this moment.**

Wrap **tailpiece** threads with thread sealant tape and screw it to the **drain base**.

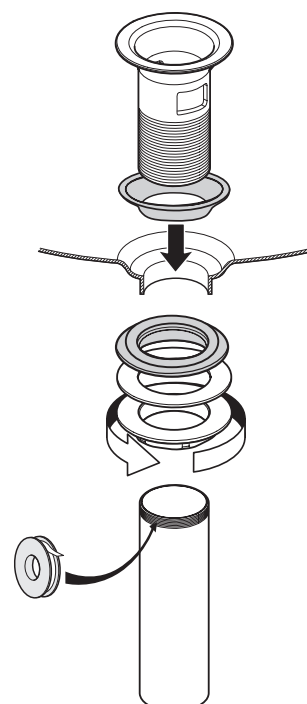


fig. 2

## Etape 3 - Raccordement du drain et des tuyaux d'alimentation

Connecter et serrer fermement les **tuyaux d'alimentation** du robinet à l'aide d'une clé à molette. Le **tuyau** identifié d'une bande bleue se connecte à l'arrivée d'eau froide et le rouge à l'arrivée d'eau chaude (fig. 3).

**Remarque:** si l'installation du robinet nécessite que les **tuyaux d'alimentation** soient embobinés, maintenir une boucle de 3" (76 mm) de diamètre (fig. 3.1).

### **BF1285 seulement**

Raccorder l'about du drain au tuyau d'évacuation (fig. 3).

## Step 3 - Drain and Water Supply Connection

Connect and firmly tighten the **supply hoses** of the faucet using an adjustable wrench. The blue **supply hose** must be connected to the cold male connection and the red one to the hot male connection (fig. 3).

**Comment:** if the faucet installation requires to coil the **supply hoses**, maintain a 3" (76 mm) diameter loop (fig. 3.1).

### **BF1285 only**

Connect the **drain tailpiece** to waste outlet (fig. 3).

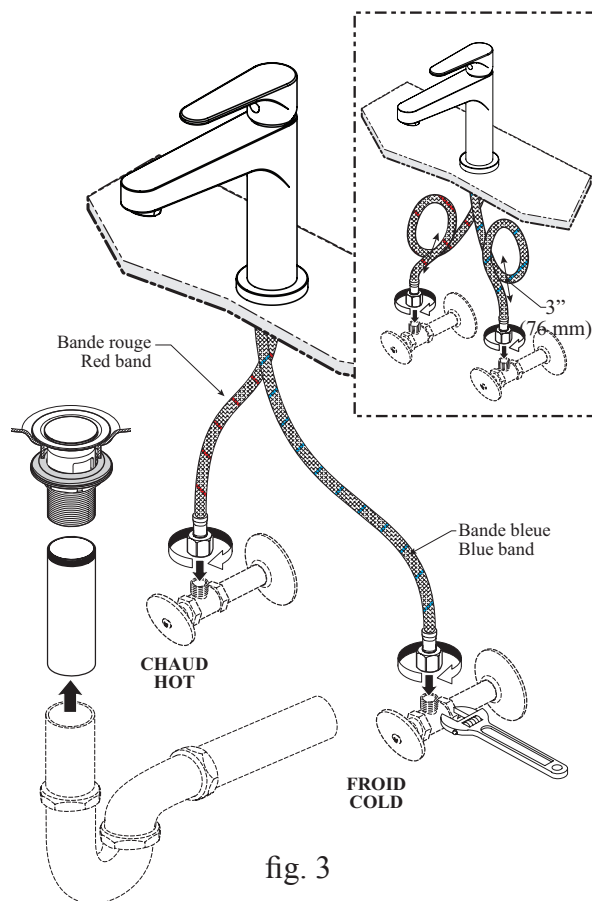


fig. 3

## Etape 4 - Vérification de l'installation

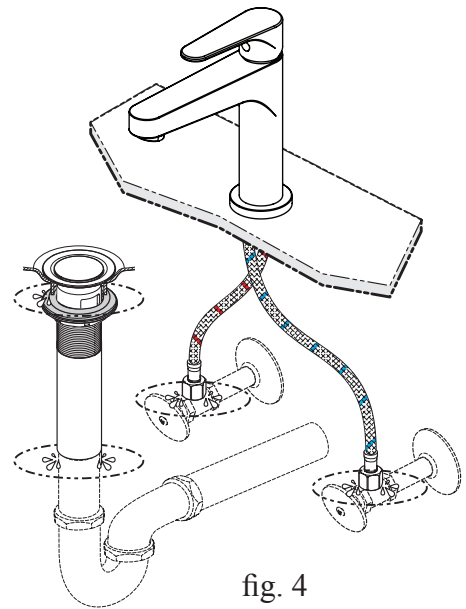
Activer l'eau et vérifier s'il y a des fuites (fig. 4).  
S'il y a lieu, voir la section **Guide de dépannage**.

**Votre installation est maintenant complétée!**

## Step 4 - Installation Checkout

Turn on the water and look for leaks (fig. 4).  
If applicable, refer to the **Troubleshooting** section.

**Your installation is now complete!**



## Entretien et nettoyage

Pour éviter les bris et vous assurer d'un fonctionnement optimal, il est nécessaire de suivre ces recommandations lors de l'entretien de votre produit Kalia. Les dommages par un traitement inapproprié ne sont pas couverts par la garantie Kalia.

- Rincer à l'eau propre et essuyer avec un chiffon de coton doux ou une éponge. Ne jamais utiliser de matériel abrasif tel que brosse ou éponge à récurer pour nettoyer les surfaces.
- Pour les souillures tenaces, utiliser un détergent liquide doux tel que le liquide à vaisselle et de l'eau chaude. Ne pas utiliser de nettoyant abrasif et acide.
- Lire attentivement l'étiquette du produit de nettoyage afin de vérifier qu'il soit adéquat. Toujours essayer la solution de nettoyage sur une surface moins apparente avant de l'appliquer sur la totalité de la surface.
- Rincer complètement avec de l'eau immédiatement après l'application du nettoyant.
- Un nettoyage régulier prévient l'accumulation de saleté et souillures tenaces.

## Maintenance and Cleaning

To avoid damage and optimize your product, you must follow the below recommendations when maintaining your Kalia product. Damages resulting from inappropriate handling are not covered by the Kalia warranty.

- Rinse with clean water and dry with a soft cotton cloth or sponge. Do not use anything abrasive such as a scouring brush or sponge to clean the surfaces.
- For tough stains, use a gentle liquid detergent such as dish soap and hot water. Do not use an abrasive and acidic cleaner.
- Carefully read the label on the cleaning product to make sure it is safe and appropriate. Always try the cleaning solution on a less visible surface before applying it to the rest.
- Completely rinse with water immediately after applying the cleaner.
- Regular cleaning prevents the accumulation of dirt and tough stains.

**Avant toute intervention, couper l'alimentation d'eau et ouvrir le robinet pour libérer la pression si nécessaire.**

**Le débit de l'eau est faible ou inexistant.**

**Solutions:**

- Vérifier si l'alimentation en eau est ouverte à pleine capacité.
- Vérifier qu'aucun tuyau ne soit plié ou tordu.
- Dévisser l'aérateur à l'aide d'une clé à molette et rincer l'aérateur (fig. 5).

**L'aérateur fuit ou la diffusion du jet qui s'en écoule n'est pas uniforme.**

**Solution :**

- Dévisser l'aérateur à l'aide d'une clé à molette et rincer l'aérateur (fig. 5).

**Before any operation, turn off the water and turn the faucet on to release the pressure if required.**

**Water flow is low or non-existent.**

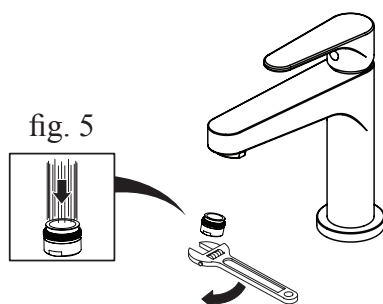
**Solutions:**

- Make sure the water valve is fully opened.
- Make sure no hoses are pinched or twisted.
- Unscrew the aerator using an adjustable wrench and rinse the aerator (fig. 5).

**Aerator leaks or the jet coming from it is not uniform.**

**Solution:**

- Unscrew the aerator using an adjustable wrench and rinse the aerator (fig. 5).



**Fuites d'eau sous la manette ou sur le comptoir.**

**Solutions:**

- Nettoyer les **joints toriques A** (fuites sous la manette) ou **B** (fuites sur le comptoir) (fig. 6.1 et fig. 6.2).
- Changer la **cartouche** si elle est endommagée (fig. 6.1).

**L'eau ne cesse complètement de couler.**

**Solution :**

- Changer la **cartouche** si elle est endommagée (fig. 6.1).

**Water leaks under the handle or on counter.**

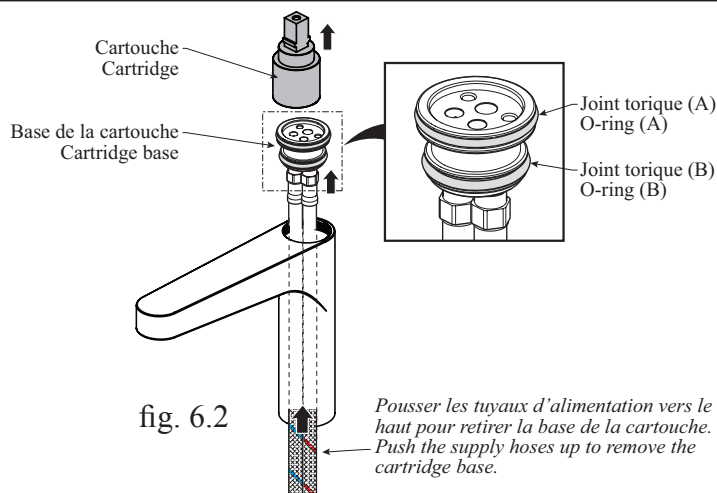
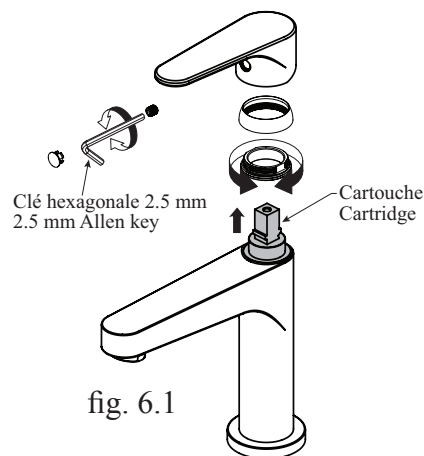
**Solutions:**

- Clean the **cartridge o-rings A** (leaks under the handle) ou **B** (leaks on counter) (fig. 6.1 and fig. 6.2).
- Replace the **cartridge** if damaged (fig. 6.1).

**Water does not stop running completely.**

**Solution:**

- Replace the **cartridge** if damaged (fig. 6.1).



**Notes**

[illegible]

## Garantie

### **GARANTIE LIMITÉE**

Kalia inc. offre la garantie limitée expresse suivante sur ses produits. Cette garantie s'adresse uniquement au propriétaire/utilisateur original pour un usage personnel domestique et elle débute à la date d'achat du produit. La garantie n'est pas transférable au propriétaire subséquent. Des restrictions additionnelles s'appliquent aux utilisations commerciales.

### **GARANTIE À VIE LIMITÉE POUR LES ROBINETS KALIA**

Kalia inc. garantit à vie ses robinets contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien tant et aussi longtemps que l'acheteur/propriétaire possède sa résidence.

Kalia inc. procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement de pièces, ou de produits trouvés défectueux pour un usage domestique normal pour lequel il a été conçu.

La présente garantie exclut tout dommage causé en tout ou en partie par des erreurs d'installation, abus d'usage, utilisation non-conforme, négligence, accident, entretien non-conforme, produits abrasifs.

Kalia inc. n'est aucunement responsable pour tous frais de main-d'œuvre ou tous autres frais reliés à l'installation d'un produit, sa réparation ou son remplacement ainsi que pour tout dommage ou incident, dépense, perte directe ou indirecte.

Dans tous les cas, Kalia inc., ne peut être tenue responsable de tout montant excédant le prix d'achat du produit qui a été déboursé par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur.

### **RESTRICTIONS COMMERCIALES**

En plus des conditions et restrictions mentionnées ci-dessus, la période de garantie relative à tout produit installé dans le cadre d'une application commerciale est de un (1) an à compter de la date d'achat originale par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé. Si le produit est utilisé en étalage, la période de garantie est d'un (1) an.

### **SERVICE**

Pour se prévaloir du service en vertu de la présente garantie, veuillez communiquer avec Kalia inc., soit par l'entremise de votre détaillant ou encore directement à nos bureaux à 1-877-GO-KALIA (1-877-465-2542) ou en écrivant à : [service@KaliaStyle.com](mailto:service@KaliaStyle.com) ou à : Kalia inc., Service à la clientèle, 1355, 2ième Rue, Sainte-Marie (Qc) Canada G6E 1G9. Assurez-vous de pouvoir fournir toute l'information nécessaire concernant votre demande soit : description du problème et du produit, numéro de modèle, la couleur, le numéro de série, le fini, la date de l'achat, le nom du détaillant en plus de votre facture originale. Pour toute autre information ou pour connaître un réparateur près de chez vous, n'hésitez pas à nous contacter.

**Cette garantie est offerte exclusivement en lieu et place de toute autre garantie, y compris les garanties de qualité marchande ou d'aptitude de produit pour une application particulière.**

**Ceci est la garantie originale écrite de Kalia inc.**

## Warranty

### LIMITED WARRANTY

Kalia Inc. offers the following express limited warranty on its products. This warranty extend only to the original owner/end-user for personal household use and are effective as of the date of purchase. The warranty is not transferable to subsequent owners. Additional limitations may apply for commercial use.

### LIFETIME LIMITED WARRANTY ON KALIA FAUCETS

Kalia Inc. guarantees all aspects of its faucets to be free of defects in material and workmanship for normal residential use for as long as the original consumer-purchaser owns his or her home. If a defect is found during normal residential use, Kalia Inc. may, at its sole discretion, elect to repair or provide a replacement part or product.

Damage to a product caused by accident, misuse, or abuse is not covered under this warranty. Improper care and cleaning shall have the effect of rendering this warranty void. Kalia Inc. is not responsible for labor, installation or other incidental or consequential expenses. Under no circumstances shall the liability of Kalia Inc. exceed the purchase price paid for a faucet by the owner/end-user, contractor or builder.

### COMMERCIAL LIMITATIONS

In addition to the previously mentioned conditions and limitations, the warranty period for products installed for commercial applications, or used in commercial ventures, shall cover a period of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer. If the product is sold by Kalia Inc. as a display item, a one (1) year warranty applies.

### WARRANTY SERVICE

If you wish to make a claim under this warranty, you may contact Kalia through your Dealer or directly at 1-877-GO-KALIA (1-877-465-2542) or again by writing to: service@KaliaStyle.com or to : Kalia Inc., Attn: Customer Service Dept., 1355 2nd Street, Sainte-Marie QC G6E 1G9 Canada. Be sure to provide all pertinent information related to your claim, including a complete description of the problem you are experiencing, the product name, product model number, color, finish, and finally the date and the location where the product was purchased. Also include the product's serial number or original receipt. For more information or to obtain the name and address of the service and repair centre nearest you, call 1-877-GO-KALIA.

**EXCEPT AS SET FORTH HEREIN, KALIA INC. PROVIDES NO OTHER WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS AND MERCHANTABILITY FOR A PARTICULAR PURPOSE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE.**

**This is the exclusive written warranty of Kalia Inc.**



**Kalia inc.**

1355, 2e Rue  
Sainte-Marie (Québec)  
Canada G6E 1G9

t. **1-418-387-9090**

**1 877 GO KALIA** (1-877-465-2542)

f. 1-418-387-9089

**[www.KaliaStyle.com](http://www.KaliaStyle.com)**

